

COVID-19 – UTILIZZO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO CON AUTOBUS

Con l'ingresso della Regione Piemonte in "zona bianca" sono stati rivisti i limiti di capienza degli autobus in servizio di trasporto pubblico locale, come specificato nel relativo paragrafo; restano confermate le misure di contenimento dell'epidemia da COVID-19, già disposte con i DPCM di riferimento, ivi comprese le norme comportamentali e di igiene di carattere generale di cui all'Allegato 19.

REGOLE DI UTILIZZO DEL MEZZO PUBBLICO DA PARTE DEI PASSEGGERI

- Astenersi dall'utilizzo del trasporto pubblico locale in presenza di sintomi di infezioni respiratorie acute (febbre, tosse, raffreddore)
- Sia in attesa alle fermate che durante la permanenza bordo autobus è necessario indossare correttamente una mascherina di comunità, per la protezione del naso e della bocca (sono esclusi da tale obbligo esclusivamente i bambini sotto i 6 anni di età, nonché le persone con forme di disabilità non compatibili con l'uso continuativo di dispositivi di protezione delle vie aeree).
- Igienizzarsi le mani, utilizzando i dispenser di soluzione disinfettante presenti sull'autobus: se ne raccomanda un utilizzo corretto, in linea con le quantità strettamente necessarie.

Si informa che le linee guida dei DPCM citati impongono di garantire il massimo livello di areazione degli autobus in servizio, anche mediante l'apertura delle botole a tetto e, ove presenti, dei finestrini.

Si informa altresì l'utenza che, qualora un passeggero si rifiuti di indossare la mascherina a bordo autobus, il conducente potrà decidere di fermare la corsa e richiedere l'intervento delle Forze dell'Ordine, che potranno decidere di sanzionare i trasgressori.

CAPIENZA DEGLI AUTOBUS

Le linee guida nazionali hanno previsto che, per i servizi di linea urbani ed extraurbani effettuati con autobus, sia ammesso un numero di passeggeri non superiore all'80% dei posti consentiti dalla carta di circolazione dei mezzi stessi, prevedendo una maggiore riduzione dei posti in piedi rispetto a quelli seduti.

Ciò si traduce nella possibilità di utilizzo di tutti i posti a sedere, fatta eccezione per quelli segnalati con apposito marker che ne vieti l'uso. Per quanto riguarda i posti in piedi, i passeggeri dovranno comunque disporsi a bordo in modo da garantire la massima distanza reciproca possibile, evitando il cosiddetto "faccia a faccia", nei limiti della disponibilità degli spazi.

Nel caso in cui venga raggiunto il limite di carico massimo, che mediamente per bus da 12 metri è di 75 posti, il conducente segnalerà la problematica all'Azienda che, nei limiti delle disponibilità di uomini e mezzi, attiverà eventuali corse a supporto.

MODALITA' DI SALITA E DISCESA DAL MEZZO PUBBLICO

La salita e la discesa dai mezzi devono avvenire secondo flussi separati, con le seguenti modalità:

- Autobus a tre/quattro porte: salita dalla porta anteriore/posteriore e discesa dalla/e porta/e centrale/i.
- Autobus a due porte: salita dalla porta anteriore e discesa dalla porta centrale

Devono essere in ogni caso rispettati idonei tempi di attesa, al fine di evitare il contatto tra chi scende e chi sale; pertanto l'utenza presente in fermata, all'arrivo del bus, dovrà disporsi in maniera tale da favorire la discesa dei passeggeri dal mezzo, rispettando la distanza interpersonale di almeno un metro.

L'utenza non deve sostare in prossimità del posto guida e deve evitare di chiedere informazioni al conducente.

TITOLI DI VIAGGIO

E' ancora sospeso il servizio di vendita a bordo dei biglietti da parte dei conducenti; l'acquisto potrà avvenire presso la Biglietteria SUN di Corso Garibaldi 23 ovvero presso i rivenditori autorizzati (il cui elenco è presente sul sito aziendale www.sun.novara.it) oppure tramite l'APP "SUN iTicket Novara", per l'acquisto di biglietti tramite smartphone.

E' altresì attiva la modalità di acquisto di abbonamenti on-line, tramite il suddetto sito.

Si ricorda che i conducenti dei mezzi sono tenuti a richiedere all'utenza il rigoroso rispetto delle regole sul corretto utilizzo del mezzo e, in caso di rifiuto alla regolarizzazione, sono autorizzati a richiedere l'intervento delle forze dell'ordine, anche interrompendo il servizio se necessario, per garantire la sicurezza sia dell'utenza che propria.

MISURE ADOTTATE DA SUN

MISURAZIONE TEMPERATURA AL PERSONALE

Al fine di gestire eventuali sintomi influenzali l'Azienda attiva un controllo della temperatura in ingresso a tutti i dipendenti che prendono servizio, attraverso l'utilizzo di un termoscanner.

DOTAZIONE AL PERSONALE

SUN, a seguito delle valutazioni condotte, ha individuato le mansioni per le quali, nell'espletamento delle attività previste nel turno lavorativo, risulta possibile la presenza dei seguenti rischi, rischio "distanze <1m" e "Contatto oggetti".

Il personale viaggiante e di controllo è stato quindi dotato di:

- Soluzione idroalcolica
- Mascherina protettiva

GESTIONE DISTANZA DALL'UTENZA

Al fine di gestire il rischio Distanze <1m Autista/Utenza, SUN ha disposto le seguenti misure:

- messa in servizio dei solo veicoli con le paratie di separazione del posto guida dal vano passeggeri
- divieto di sostare nei pressi del posto guida
- sospensione del servizio di vendita a bordo

PULIZIA E SANIFICAZIONE GIORNALIERA BUS

In ottemperanza alle disposizioni vigenti in materia, SUN oggi attua la pulizia e disinfezione dei mezzi, in particolare:

- consueta attuazione della procedura "pulizia quotidiana dei veicoli"
- disinfezione ed igienizzazione quotidiana dei veicoli in uscita con prodotto idoneo
- a rotazione, una pulizia approfondita di tutte le superfici interne ed esterne dei veicoli
- a rotazione, sanificazione dei mezzi con generatore di ozono

DOTAZIONI A BORDO AUTOBUS

Gli autobus sono dotati di dispenser contenenti soluzione disinfettante per le mani, a disposizione dei passeggeri.

Sono presenti sugli autobus adesivi sui posti a sedere, per i quali è vietato l'utilizzo e segnaletica di corretto utilizzo delle porte per la salita/discesa dal mezzo, oltre a segnaletica di divieto di stazionamento nei pressi del posto guida e delle porte.